

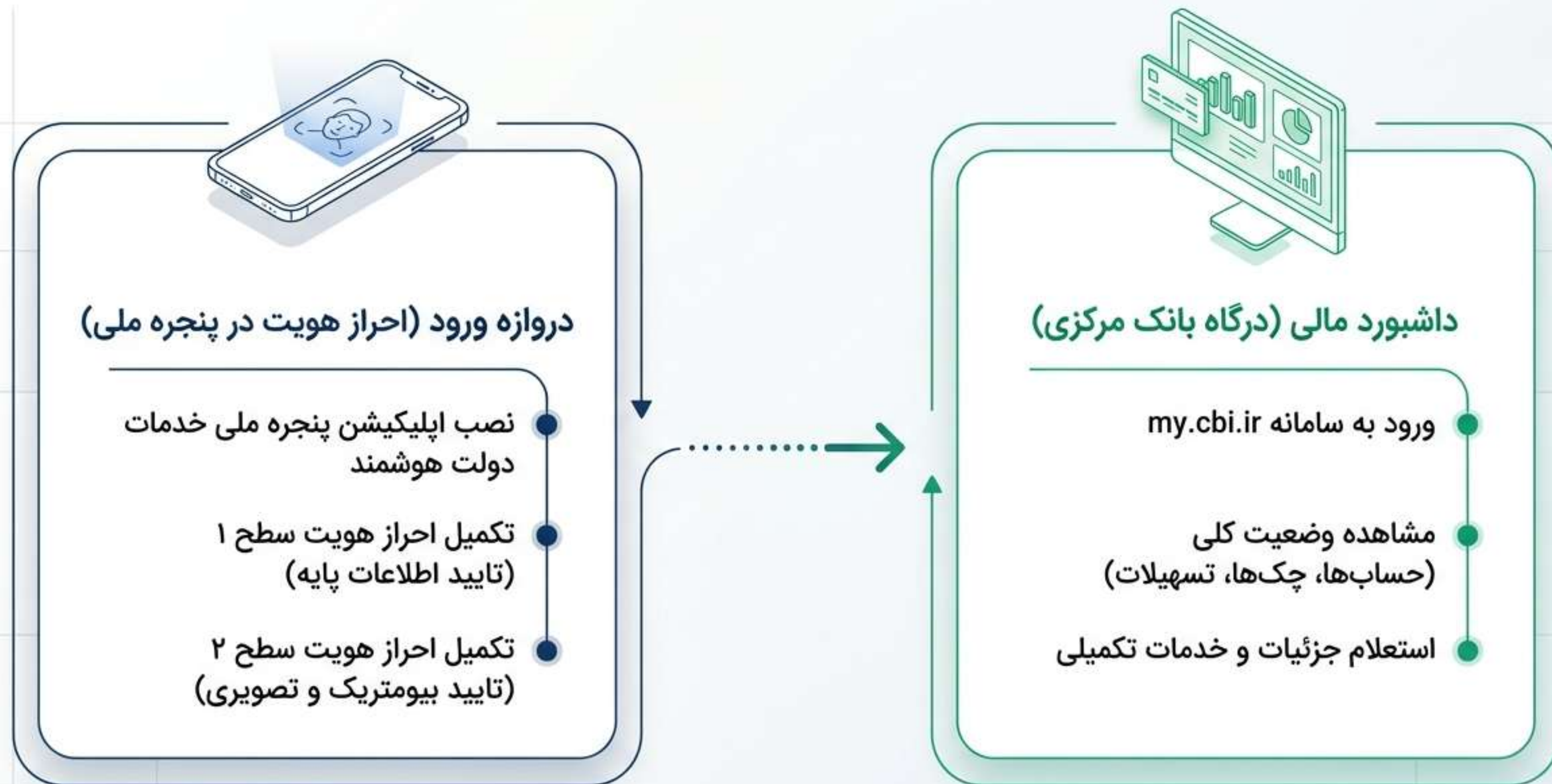
راهنمای جامع استعلام یکپارچه حساب‌های بانکی

آموزش گام‌به‌گام احراز هویت هوشمند و
استفاده از درگاه بانک مرکزی (my.cbi.ir)

تمام نکات، پیش‌نیازها و راهنمای خدمات - خلاصه کامل و موردی



نقشه راه شما: از احراز هویت تا دسترسی به اطلاعات مالی



گام اول: ورود و احراز هویت سطح ۱



ثبت اطلاعات

گزینه "احراز هویت سطح ۱" را انتخاب کنید. در صورت صحت اطلاعات، روی «ثبت/ ویرایش اطلاعات» کلیک کنید تا پیام موفقیت نمایش داده شود.



تایید پیامکی

کد ارسال شده (OTP) به شماره همراه را در کادر مربوطه وارد کنید.



ورود اولیه

شماره همراه و کد امنیتی را وارد کنید.



دانلود و نصب

اپلیکیشن "پنجره ملی خدمات دولت هوشمند" را نصب کنید.

گام دوم: احراز هویت سطح ۲ (الزامات بیومتریک)

روی گزینه "احراز هویت سطح ۲" کلیک کرده و «شروع» را بزنید.



ثبت ویدیو (نکات حیاتی)

کادر دوربین: دوربین را دقیقاً مقابل صورت قرار دهید و دکمه ضبط را بزنید.

پس‌زمینه: حتماً از پس‌زمینه مناسب با رنگ روشن استفاده کنید.

صدا و بیان: جمله‌ای که در بالای صفحه نمایش داده می‌شود را با صدای بلند و کاملاً واضح بخوانید.



ثبت عکس چهره

گردی صورت خود را دقیقاً داخل کادر مشخص شده قرار دهید.

پس از تنظیم، روی «ارسال» کلیک کنید.



توجه: نتیجه احراز هویت نهایتاً تا ۲۴ ساعت آینده از طریق پیامک به شما اطلاع داده می‌شود.

ورود به درگاه خدمات الکترونیک بانک مرکزی

پس از دریافت پیامک تایید احراز هویت، مراحل زیر را طی کنید:



نمای کلی داشبورد من (صفحه اصلی)



نگاه سریع در صفحه اصلی:

- نمایش تعداد کل حساب‌های بانکی
- نمایش تعداد چک‌های برگشتی
- نمایش تعداد تسهیلات دریافتی

منوی سمت راست:

دسترسی به اطلاعات تفکیکی (حساب‌ها، چک‌ها، وام‌ها و خدمات تکمیلی)

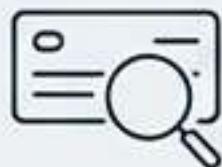
استعلام حساب‌های بانکی

با انتخاب این گزینه از منوی سمت راست، تمامی حساب‌های بانکی شما با ریز جزئیات زیر نمایش داده می‌شود:

نام شعبه	
کد شعبه	
شماره شبا (IR...)	
نوع حساب (قرض الحسنه، جاری، سپرده و ...)	
وضعیت حساب (فعال، مسدود، راکد و ...)	

سیستم استعلام چک (تفاوت سه‌گانه خدمات)


استعلام چک ثبت شده




کاربرد: بررسی وضعیت یک چک خاص.

اطلاعات مورد نیاز برای استعلام:

۱. شناسه صیاد (۱۶ رقمی) 

۲. مبلغ دقیق چک 

۳. تاریخ سررسید چک 

استعلام حساب‌های مسدودی بابت چک



کاربرد: پیگیری حساب‌های درگیر.

توضیح: اگر حسابی به دلیل چک برگشتی مسدود شده باشد، در این بخش با اطلاعات کامل نمایش داده می‌شود.

استعلام چک‌های برگشتی



کاربرد: مشاهده سابقه چک‌های برگشتی شما.

نکته: اگر چک برگشتی نداشته باشید یا رفع سوءاثر شده باشد، این صفحه کاملاً خالی نمایش داده می‌شود.

استعلام تسهیلات دریافتی

مدیریت وام‌ها و اعتبارات بانکی

با انتخاب این گزینه، تعداد دقیق تسهیلاتی که تا کنون از شبکه بانکی دریافت کرده‌اید به و همراه ریز جزئیات هر وام به صورت شفاف به شما نمایش داده می‌شود.



سایر امکانات و خدمات تکمیلی سامانه

گزینه‌هایی که بنا به نیاز خود می‌توانید از منوی سامانه انتخاب کنید:



درخواست مجوزها



نرخ‌های اسکناس و حواله



اطلاعات سری‌های زمانی
اقتصادی



ثبت‌نام تسهیلات
قرض‌الحسنه ازدواج



ثبت‌نام تسهیلات
قرض‌الحسنه فرزندآوری

چکیده مسیر در یک نگاه

اپلیکیشن "پنجره ملی خدمات دولت هوشمند" بستر اصلی و پیش‌نیاز احراز هویت شماست.



برای احراز هویت سطح ۲، نور مناسب پس‌زمینه، ویدیوی واضح و صدای رسا حیاتی است.



پس از دریافت پیامک تایید (طی ۲۴ ساعت)، درگاه my.cbi.ir مرجع نهایی اطلاعات شماست.



برای استعلام چک‌های خاص، همیشه شناسه صیاد (۱۶ رقمی)، مبلغ و تاریخ سررسید را به همراه داشته باشید.



شما اکنون برای مدیریت و بررسی یکپارچه اطلاعات بانکی خود آماده هستید